

第20回ネットスーパーセミナーカリキュラム

<ネットスーパー研究会主催>

開催日:2016. 5/19(木)

受付開始

<運営会議/10時>

<第20回ネットスーパーセミナー/12時半>

会場 :セミナールーム味覚糖 UHA館 住所: 東京都港区浜松町1丁目26-1

TEL_03-5408-7797

アイ・ティー西宮株式会社

代表取締役 山田 洋一

<http://it-n.co.jp>

※ 当日、セミナー終了後17時半～19時半の予定で、隣の居酒屋で、恒例の情報交換会を開催致します。
あわせてご参加をご検討ください。

	開始時刻	終了時刻	時間	講師	テーマ	内容
一般公開セミナー	12:30				受付開始	
	13:00	14:00	60分	ネットスーパー研究会 主宰 中東 道	【第1講座】 ＜事例研究＞ネットスーパー:ご高齢者対応の最先端事例(A・B・C社)	1. ご高齢者対応ネットスーパーの最先端モデル(A社の事例) ◎ご高齢者対応6点セットとは? (①電話受注②カタログ③会費制④配達料無料⑤口座振替⑥担当制) ◎ネットスーパーとしての業績は?(商圏・ネットスーパー規模・売上・利益・・・) 2. ご高齢者対応ネットスーパーの最先端動向(B社&C社の事例) ◎物販からサービスへ!(物販の特色、サービスアイテムの開発・・・) ◎ご高齢者は何を欲しているか?
	14:00	14:10	10分		休憩	
	14:10	14:40	30分	株式会社丸久 無店舗販売部 部長 徳光 康宏様	【第2講座】 ＜事例報告＞電話受注の実際と課題 山口県下一円で、電話受注中心の食品宅配を展開する(株)丸久の無店舗販売部 部長:徳光康宏さんから現状と課題を報告頂きます	1. 電話受注業務の実際 ◎電話受注オペレーション ◎カタログ作成&配布オペレーション 2. 今後の課題 ◎電話受注効率アップ ◎ご高齢者とネット対応
	14:40	15:10	30分	アイ・ティー西宮(株) 代表取締役 山田 洋一	【第3講座】 ＜ノウハウ紹介＞失敗しない口座振替の運用ノウハウ ご高齢者対応に欠かせない口座振替による回収方法は、リスクがあるとして忌避 されるケースが多いが日本最大の宅配規模(1.7兆円)の生協さんは、全て口座 振替です。又、ネットスーパー業界質的レベルNO. 1のD社さんも口座振替です。 リスクを低減し、ローコスト回収を実現するノウハウを公開します。	1. ネットスーパー業界の口座振替の現状 ◎口座振替に取り組んでいる各社の分析 ◎カード決済・現金回収コストと口座振替コスト比較 2. 口座振替の運用ノウハウ紹介 ◎ポイントは引落不能・回収対策! ◎限度額設定運用も大きなポイント
	15:10	15:40	30分	株式会社サイバーリンクス 流通クラウドビジネス事業部 西日本リテール営業部 部長 中越 康之様 兼 西日本支店長	【第4講座】 ＜システム紹介＞ご高齢者対応ネットスーパーシステムの紹介 ネットスーパーの基幹システムを開発・提供され、日本で唯一、具体的な成功事 例づくりに貢献されている(株)サイバーリンクスの流通クラウド事業部長:中越康 之さんから、提供している企業さんで成功しているご高齢者対応システムを紹介し て頂きます	1. ネットスーパーでご高齢者対応する必須システム ◎電話受注システム、カタログ作成システム、口座振替システム、会費制システム・・・ ◎上記システムでローコスト運用出来る事がポイント 2. 今後のご高齢者対応システムの課題 ◎開発要件の方向性は? ◎カスタマイズ費用の積重ねで無いやり方のシステム開発とは?
	15:40	15:50	10分		休憩	
	15:50	17:00	70分	ネットスーパー研究会 主宰 中東 道	【第5講座】 ＜補綴＞ご高齢者対応出来ないネットスーパーは脱落する ネットスーパーの概念が変わりつつあります。チェーンストア中心の従来型モデル (大商圏・高単価・電話受注ナシ)に、汎用性のある成功事例がなく、将来の衰退が 予測されています。 これからのネットスーパーは、ご高齢者を取り込むことが必 要条件になります。	1. 増え続けるご高齢者と行き場のないご高齢者! ◎SM・GMS・CVS・生協宅配は、ご高齢者の買いものに対応出来ていない ◎店舗出荷型のネットスーパーのみが、ご高齢者に対応出来る 2. 小商圏高シェア生鮮宅配モデルとご高齢者対応は、馴染む! ◎先端地域では50%まで来ているご高齢者比率、決め手は低単価と購買回数モデル ◎ご高齢者宅配マーケットの将来展望
	17:00				解散	※このあと有志の方対象で会費制の二次会を予定しています。
	17:30	19:30	120分	情報交換会	【会場】地魚屋 浜松町 海鮮問屋 TEL:050-5518-6056 ※セミナー会場に隣接した居酒屋です。 参加費用:4000円(込)/お一人様 ※当日、会場にて頂きます。	