

チェーンストア経営とネットスーパー経営の比較

	チェーンストア	ネットスーパー
1	<input type="checkbox"/> 店舗営業	<input type="checkbox"/> 外訪営業
	※チャイムローラーへの抵抗感	※チャイムローラーが営業の基本
	※売上対策は店頭対策	※売上対策はお客様ヒアリング
2	<input type="checkbox"/> マスセールス	<input type="checkbox"/> 個別営業の要素大
	※個々のお客様を見る機会少ない	※個々のお客様対応が重要
	※替わりのお客様がいる	※替わりのお客様はいない
	※不特定多数のお客様	※特定少数のお客様